

Rover van Mierlo Consulting B.V.

1. Algemene Voorwaarden, aanbidding en overeenkomst

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal beschikbaar. In geval van tegenspraak tussen de Nederlandstalige en de Engelstalige versie is de Nederlandse tekst bindend.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Rover van Mierlo Consulting B.V.' (afgekort als RvMC) verstaan: iedere tot de Rover van Mierlo Consulting B.V. behorende entiteit die van deze Algemene Voorwaarden gebruikmaakt.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij RvMC goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Onder overeenkomst in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen RvMC en Opdrachtgever totstandkomt. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Alle aanbiedingen en andere uitingen van RvMC zijn vrijblijvend, tenzij door RvMC schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan RvMC opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop RvMC haar aanbieding baseert.
- 1.5 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Bij gebreke van een specifieke regeling is RvMC gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.
- 2.3 Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever facturen binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
- 2.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, daarover vanaf de vervaldatum wettelijke rente verschuldigd. In geval Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen is RvMC gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Vertrouwelijke informatie, niet-benaderen en privacy

- 3.1 Alle door een van partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, waaronder in elk geval dient te worden verstaan alle door RvMC aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten als bedoeld in artikel 6.1 en 7.1 wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 3.2 RvMC verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar werknemers van Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie. RvMC zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ter zake in acht nemen.
- 3.3 Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 3.4 Opdrachtgever vrijwaart RvMC voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt ge-houden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan RvMC toerekenbaar zijn.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van RvMC, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan RvMC zijn voldaan.
- 4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5. Risico

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

6. Producten van derden

- 6.1 Indien en voor zover RvMC producten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn

- met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. RvMC zal daarvan aan Opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.
- 6.2 Indien en voorzover de voorwaarden van derden, zoals bedoeld in artikel 6.1, in de verhouding tussen Opdrachtgever en RvMC om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 6.3 De aansprakelijkheid van RvMC voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij RvMC of haar licentiegevers. In dit artikel wordt onder 'product' onder meer verstaan: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, apparatuur, programmatuur, websites en databestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan.
- 7.2 Indien en voorzover in een overeenkomst niet anders is bepaald, verkrijgt Opdrachtgever op door RvMC specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde producten, inclusief de broncode daarvan, voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht ten behoeve van zijn organisatie, waaronder begrepen het recht om wijzigingen in die producten aan te (doen) brengen.
- 7.3 RvMC vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door RvMC zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op een naar Nederlands recht geldend recht van intellectuele of industriële eigendom ('inbreuk'), onder de voorwaarde dat Opdrachtgever RvMC onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan RvMC. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan RvMC verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de beweerde inbreuk verband houdt met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan RvMC ter beschikking gestelde materialen, dan wel met wijzigingen die Opdrachtgever in de producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door RvMC zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van RvMC een gerede kans bestaat dat een zodanig inbreuk zich voordoet,

- zal RvMC, zo mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere producten, ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien RvMC naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel of anderszins) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal RvMC de geleverde producten tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. RvMC zal haar keuze niet maken dan na overleg met Opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van RvMC wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van RvMC voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde producten in een niet door RvMC gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door RvMC geleverde of verstrekte zaken of producten of op een andere wijze dan waarvoor de producten zijn ontwikkeld of bestemd.
- 7.4 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan RvMC van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart RvMC tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- ## **8. Medewerking door Opdrachtgever**
- 8.1 Opdrachtgever zal RvMC steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verlenen van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van een overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 8.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door RvMC geleverde producten en te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.3 Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens aan RvMC ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

- 8.4 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van RvMC stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft RvMC het recht om de uitvoering van die overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van RvMC tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 8.5 Ingeval medewerkers van RvMC op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met adequate computerapparatuur en tele- en datacommunicatiefaciliteiten. Opdrachtgever zal de medewerkers van RvMC toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten. Opdrachtgever vrijwaart RvMC voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van RvMC, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van RvMC kenbaar maken.
- 8.6 Indien bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik wordt gemaakt van tele- en/of datacommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan. RvMC zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ten aanzien van dit gebruik in acht nemen. RvMC is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, onverminderd het in artikel 11 bepaalde.

9. Leveringstermijnen

- 9.1 Alle door RvMC genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan RvMC bekend waren. RvMC spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt RvMC niet in verzuim. RvMC is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen RvMC en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 9.2 RvMC is gerechtigd onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

10. Beëindiging overeenkomst

- 10.1 Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die overeenkomst.
- 10.2 Elk van partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien de andere partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijn gehouden. In geval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten van rechtswege.
- 10.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat RvMC ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die RvMC voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid van RvMC; vrijwaring

- 11.1 RvMC heeft op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden een inspanningsverplichting tot het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. RvMC is derhalve niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat.
- 11.2 Indien de opdrachtgever RvMC aansprakelijk stelt, zal een eventuele schadevergoeding gefixeerd worden ter hoogte van het bedrag van de declaratie door RvMC voor haar werkzaamheden aan opdrachtgever verzonden. In geen geval zal, indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een langere periode, het te vorderen schadebedrag hoger zijn dan de som van de declaraties over de laatste 3 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling.
- 11.3 Ingeval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is RvMC tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van RvMC leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het

- bedrag dat RvMC in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar WA-verzekeraar.
- 11.4 Aansprakelijkheid van RvMC voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan RvMC voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan RvMC voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten.
- 11.5 De in artikel 11.2 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van RvMC
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij RvMC meldt. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen zes maanden na het realiseren van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart RvMC voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door RvMC geleverde producten, behoudens indien en voorzover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten.

12. Overmacht

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van RvMC, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan RvMC zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik

door Opdrachtgever aan RvMC is voorgeschreven.

- 12.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan negentig dagen zal duren, heeft ieder der partijen het recht om die overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst is gepresteerd, wordt in dit geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. Openbaarmaking

Opdrachtgever staat bij deze aan RvMC toe de diensten van RvMC waarvoor door Opdrachtgever is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken. Na voorgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het RvMC toegestaan openbaarheid te geven aan de geïmplementeerde of te implementeren oplossing en kan zij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Opdrachtgever hebben doen besluiten voor de oplossing van RvMC te kiezen alsmede de hieruit voor Opdrachtgever voortvloeiende voordelen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 De overeenkomsten tussen RvMC en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 14.2 Geschillen welke tussen RvMC en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen RvMC en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen zoveel mogelijk via mediation worden opgelost. Indien op vorenbedoelde wijze met betrekking tot het geschil niet binnen 60 dagen nadat van het geschil door de meest gerede partij aan de andere partij melding is gemaakt een vergelijk is bereikt, is ieder der partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van partijen om in spoedeisende gevallen een voorlopige voorziening te vragen aan de Voorzieningenrechter van de Rechtbank en onverminderd het recht van partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.